

ACQUA POTABILE

E

ACQUE REFLUE



stadtwerkeasm  
BRIXEN | BRESSANONE

## Territorio di fornitura

ASM Bressanone SpA si occupa dell'approvvigionamento di acqua potabile e dello smaltimento di acque reflue nei Comuni di:

**BRESSANONE**

**CHIUSA**

**FORTEZZA**

**LUSON**

**NAZ-SCIAVES**

**RIO DI PUSTERIA**

**RODENGO**

**VARNA**

IL NUMERO D'EMERGENZA

**800 175 040**

ASM Bressanone SpA  
Via Alfred Ammon 24 | 39042 Bressanone  
T 0472 823 500 | Fax 0472 823 666  
mail@asmb.it | www.asmb.it

In caso di emergenza e di disservizi, i collaboratori di ASM Bressanone SpA sono a Sua disposizione, 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno.

## Un unico partner per il servizio idrico



I moduli per richieste di allacciamento, perizia, segnalazione ecc. saranno disponibili nel sito internet: **www.asmb.it**

## Un servizio comune

ASM Bressanone SpA, una società in-house, appartiene al 99,93% al Comune di Bressanone. La quota restante è – rispettivamente allo 0,01% – di proprietà dei Comuni di Varna, Chiusa, Naz-Sciaves, Forzezza, Rio di Pusteria, Rodengo e Luson.

Nel territorio comunale di questi otto comuni, ASM Bressanone SpA gestisce il servizio per le acque reflue e l'acqua potabile, a meno che per l'acqua potabile non siano responsabili dell'interessenza.

## I Suoi diritti, i nostri doveri

Un regolamento unico approvato dai Comuni relativo all'acqua potabile e al servizio di fognatura disciplina i diritti dei clienti e definisce i criteri di qualità. Le regolamentazioni si basano su leggi provinciali.

La responsabilità di ASM Bressanone SpA va dalla rete di approvvigionamento fino al contatore. Il proprietario stesso è responsabile per tutti gli impianti di casa dopo il contatore dell'acqua.

Non sono permessi collegamenti fra condotte per irrigazione e condotte per l'acqua potabile.

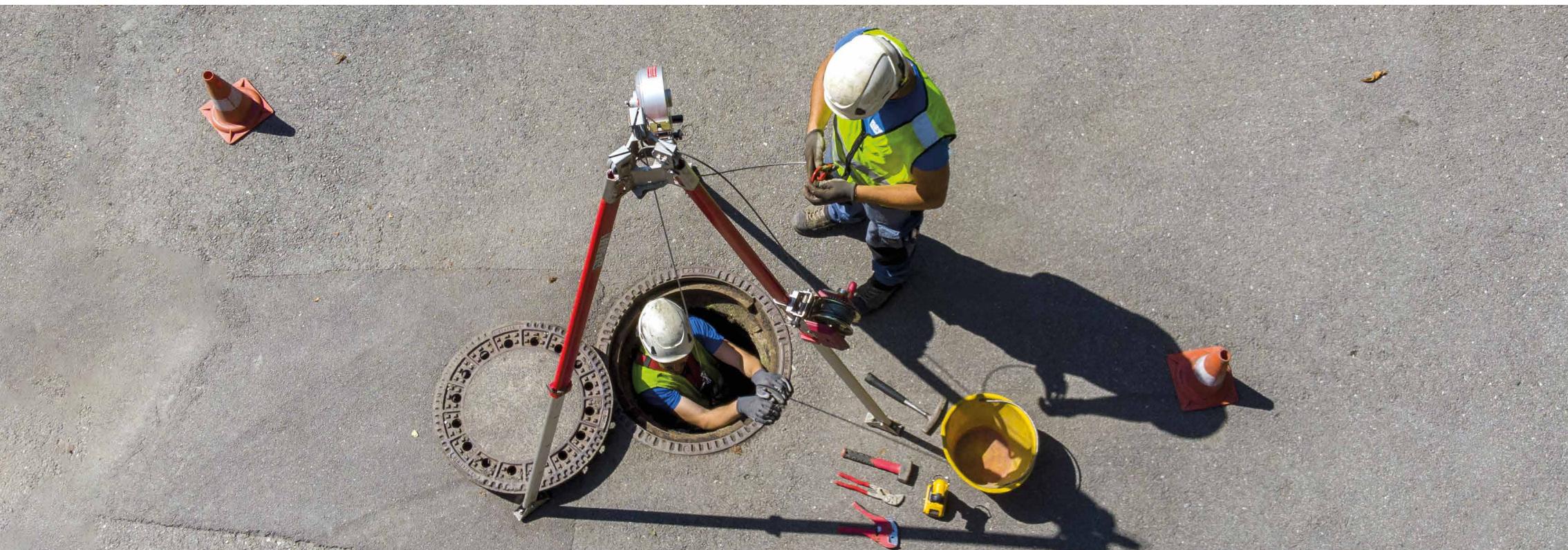
## Fattura e tariffe

La fatturazione della tariffa per l'acqua potabile e le acque reflue viene effettuata da ASM Bressanone SpA su incarico e sulla base delle delibere riguardanti le tariffe dei singoli Comuni.

La fatturazione si basa sui dati provenienti dal contatore dell'acqua. Una volta all'anno i collaboratori di ASM Bressanone SpA effettuano la lettura del contatore. Tra una lettura e l'altra riceverà delle fatture di acconto basate sui dati di consumo

precedenti. Non appena saranno disponibili i dati di lettura effettivi, riceverà delle fatture di conguaglio. Queste terranno conto dei pagamenti anticipati già versati. Potrà comunicare le letture del Suo contatore in qualunque momento tramite telefono o e-mail.

Se non possiede alcun contatore, la tariffa sarà calcolata ai sensi della Delibera della Giunta Provinciale n. 2541/2009 sulla base degli abitanti equivalenti (50 m<sup>3</sup> per persona).



## Come si fa?

### NUOVO ALLACCIAMENTO DELL'ACQUA POTABILE

1

Lei presenta una richiesta d'allacciamento.

2

Noi verifichiamo la richiesta e definiamo una data per un sopralluogo onde discutere le esigenze e l'esecuzione operativa del lavoro.

3

Non appena i lavori per l'allacciamento sono terminati, è possibile richiedere la fornitura.

### ALLACCIAMENTO PROVVISORIO DELL'ACQUA POTABILE

1

Lei presenta una richiesta d'allacciamento almeno 7 giorni lavorativi prima della data in cui viene richiesta la fornitura.

2

Noi verifichiamo la richiesta e la contattiamo per effettuare un sopralluogo entro 2 giorni lavorativi.

3

Nell'ambito del sopralluogo vengono discusse e concordate tutte le esigenze e l'esecuzione operativa del lavoro.

4

Se la richiesta perviene nei tempi stabiliti, svolgiamo i lavori puntualmente alla data desiderata.

### NUOVO ALLACCIAMENTO ALLA RETE FOGNARIA

1

Lei presenta una richiesta d'allacciamento e una denuncia di inizio lavori.

2

Noi verifichiamo la richiesta e Le inviamo una risposta entro 2 giorni lavorativi.

3

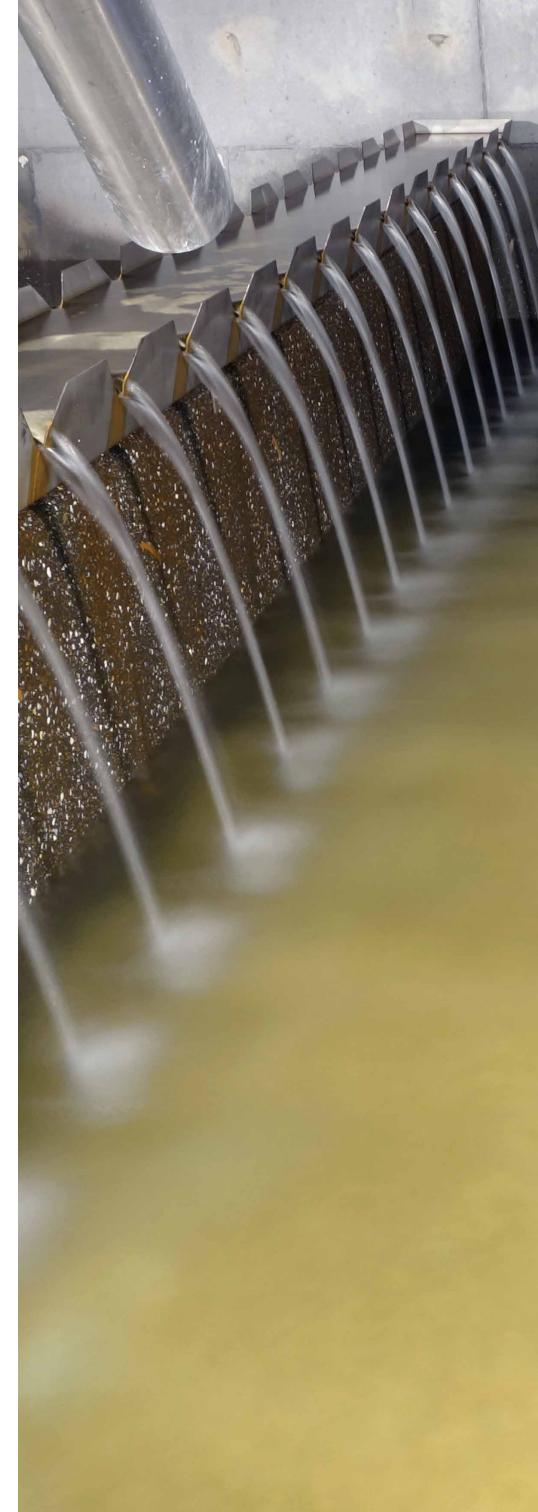
I lavori possono iniziare decorso un termine di 15 giorni dalla denuncia.

4

Allo scadere del termine di 15 giorni dalla denuncia di inizio lavori, qualunque nuovo allacciamento si intende messo in funzione; tale termine vale anche come data d'inizio del pagamento della tariffa per il servizio acque reflue.

5

Noi certifichiamo la corretta esecuzione dell'allacciamento. Solo a questo punto il Comune rilascia la licenza d'uso.



## Sapevate che?

L'acqua è uno degli alimenti più freschi a nostra disposizione, ma è anche facilmente deperibile. Una volta prelevata dal rubinetto, andrebbe consumata entro 24 ore. Anche lo scambio di acqua all'interno della rete di distribuzione avviene nell'arco di 24 ore.

